

# **DEXIS SLOVAKIA s.r.o.**

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PODNIKATEĽOV**

### **1. Definície**

- 1.1 Pokiaľ nie je v texte týchto Všeobecných obchodných podmienok pre podnikateľov (ďalej len „VOP“) uvedené inak, nasledovné pojmy majú nasledovný význam.
- 1.1.1 Kupujúci znamená akúkoľvek osobu – podnikateľa (fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť), ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Kúpnej zmluve, ktorej súčasťou sú tieto VOP.
- 1.1.2 Kúpna zmluva znamená zmluvu, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísaným v týchto VOP.
- 1.1.3 Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.1.4 Predávajúcim je obchodná spoločnosť DEXIS SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Hlavná 1893, 952 01 Vrábce, IČO 31 427 855, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 3209/N, DIČ 2020405750, IČ DPH SK2020405750 (Predávajúci je platcom DPH).
- 1.1.5 Tovar znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu.
- 1.1.6 VOP znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim.
- 1.1.7 Zmluvná strana znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho.
- 1.2 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedených vyššie v článku 1.1. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.

### **2. Úvodné ustanovenia**

- 2.1 VOP upravujú podmienky, za akých Predávajúci predáva podnikateľom ako Kupujúcim Tovar.
- 2.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšiu časť obsahu Kúpnej zmluvy podľa § 273 Obchodného zákonníka.

### **3. Kúpna zmluva**

- 3.1 Predaj a kúpa Tovar sa uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy, ktorej obsahom je presné vymedzenie Tovar ako predmetu predaja a kúpy, presné vymedzenie doby plnenia, presné vymedzenie miesta plnenia a presné vymedzenie výšky kúpnej ceny, pričom v ostatných otázkach sa budú predaja a kúpy Tovar uskutočnené na základe Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami riadiť ustanoveniami VOP.
- 3.2 Predávajúci sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých Kúpnu zmluvou pre Kupujúceho dodá Tovar, zároveň Kupujúcemu umožní nadobudnúť vlastnícke právo k Tovar a Kupujúci sa zaväzuje, že za dodaný Tovar Predávajúcemu zaplatí kúpnu cenu.
- 3.3 Kúpna zmluva bude uzatvorená po vzájomnej dohode Zmluvných strán na základe objednávky Kupujúceho a akceptácie tejto objednávky zo strany Predávajúceho, pričom po akceptácii objednávky zo strany Predávajúceho sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú.
- 3.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu; v tomto prípade Predávajúci Kupujúceho informuje o neakceptovaní objednávky.
- 3.5 V prípade, že Predávajúci objednávku Kupujúceho neodmietne, avšak nemôže z akýchkoľvek dôvodov objednávku akceptovať, oznámi Kupujúcemu bez zbytočného odkladu svoje pripomienky k objednávke. V tomto prípade sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú až momentom kedy Kupujúci vyjadrí súhlas s objednávkou vrátane pripomienok k nej vznesených zo strany Predávajúceho. V prípade, že Kupujúci nebude súhlasiť s pripomienkami Predávajúceho k objednávke, k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde; to však nevyklučuje možnosť zaslania novej objednávky zo strany Kupujúceho.
- 3.6 V prípade, že Predávajúci objednávku akceptuje, oznámi Kupujúcemu jej akceptáciu, a to formou potvrdenia prijatia objednávky, ak o to Kupujúci výslovne požiadal alebo ak to Predávajúci považuje za potrebné, vždy však minimálne formou potvrdenia termínu dodávky pred samotným dodaním Tovar.
- 3.7 V prípade, že dôjde k okamžitému odberu Tovar Kupujúcim, Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú momentom dodania Tovar Kupujúcemu.
- 3.8 V prípade, ak Predávajúci neakceptuje objednávku, Predávajúci nie je objednávkou viazaný. Ak Predávajúci nevykoná žiaden úkon, t. j. akceptáciu objednávky, pripomienky k objednávke alebo výslovne neakceptovanie objednávky ani do 15 dní od doručenia objednávky Predávajúcemu, na objednávku sa ďalej neprihliada a Kupujúci ňou nie je viazaný, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

- 3.9 Predávajúci je pri akceptácii objednávky oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť v dobe určenej Predávajúcim. V prípade, že Predávajúci využije svoje právo požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar pri akceptácii objednávky, je objednávka pre Predávajúceho záväzná a Kúpna zmluva je uzavretá až momentom pripísania požadovanej zálohy za Tovar na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy v hotovosti Predávajúcemu. V prípade, že Predávajúci využije svoje právo požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar pri akceptácii objednávky a Kupujúci zálohu za Tovar neuhradí včas, na Objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada.
- 3.10 Všetky položky Tovar sa na účely Kúpnej zmluvy považujú sa kupované samostatne za podmienok dohodnutých Kúpnu zmluvou a týmito VOP bez vzájomnej súvislosti. Teda v prípade, ak Kupujúci uplatní nárok z Vád Tovar k niektorej položke Tovar, Kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám Tovar nedotknutá.
- 3.11 Kúpna zmluva medzi Zmluvnými stranami môže byť uzavretá v ústnej alebo aj v písomnej forme.
- 3.12 V prípade, že z ustanovení písomnej Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami (vrátane rámcovej kúpnej zmluvy), alebo z obsahu dohody medzi Zmluvnými stranami vyplývajúcej z objednávky Tovar riadne akceptovanej Predávajúcim vyplýva odlišná úprava vzájomných práv a povinností ako je uvedená v týchto VOP, prednosť má úprava vyplývajúca z obsahu uzavretej Kúpnej Zmluvy.
- 3.13 Uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci v plnom rozsahu akceptuje tieto VOP.
- 3.14 Zmluvné strany môžu vzájomnou dohodou výslovne vylúčiť aplikáciu niektorého z ustanovení týchto VOP.

#### **4. Predmet plnenia**

- 4.1 Presné vymedzenie Tovar (kvalitatívne a kvantitatívne), ktorý je predmetom predaja a kúpy podľa Kúpnej zmluvy vyplýva z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP.

#### **5. Kúpna cena**

- 5.1 Presné stanovenie výšky kúpnej ceny za Tovar, ktorý je predmetom predaja a kúpy podľa Kúpnej zmluvy vyplýva z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP, pričom v prípade, že preprava Tovar do miesta plnenia bude realizovaná Predávajúcim, v kúpnej cene bude zahrnutá aj cena za prepravu tovaru do miesta plnenia.
- 5.2 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za Tovar kúpnu cenu vyplývajúcu z akceptovanej objednávky Tovar Predávajúcim, pričom rozhodujúcou je výška kúpnej ceny uvedená pri každej jednotlivéj položke Tovar. V prípade uvedenia položky „kúpna cena spolu“ alebo inak označenej obdobnej položky vyjadrujúcej celkovú cenu Tovar, sa takáto položka považuje za orientačnú a je uvádzaná z dôvodu prehľadnosti pre Zmluvné strany.
- 5.3 Predávajúci je oprávnený fakturovať kúpnu cenu najskôr momentom prevzatia Tovar Kupujúcim, najneskôr je povinný faktúru vystaviť do 15 dní po obdržaní dodacieho listu, v ktorom bude Kupujúcim potvrdené prevzatie tovaru. Predávajúci je povinný faktúru doručiť Kupujúcemu do miesta podnikania, resp. miesta sídla Kupujúceho, ibaže Kupujúci prevzal faktúru pri prevzatí Tovar.
- 5.4 Faktúra vystavená Predávajúcim musí obsahovať označenie faktúry a jej poradové číslo, označenie Predávajúceho a Kupujúceho (s uvedením obchodného mena, miesta podnikania alebo sídla, IČO, DIČ a IČ DPH) miesto dodania Tovar, názov a množstvo dodaného Tovar, dátum uskutočnenia zdaniateľného plnenia (deň dodania Tovar), dátum vyhotovenia faktúry, cenu dodaného Tovar bez DPH, sadzbu a celkovú výšku DPH, cenu dodaného Tovar s DPH, bankové spojenie Predávajúceho a údaj splatnosti.
- 5.5 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu do dátumu splatnosti uvedeného vo faktúre Predávajúceho.
- 5.6 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu spravidla bezhotovostným prevodom príslušnej sumy na účet Predávajúceho, pričom kúpna cena sa považuje za uhradenú momentom kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet Predávajúceho.

#### **6. Doba plnenia**

- 6.1 Presné stanovenie doby plnenia, t. j. doby, do uplynutia ktorej má byť Tovar Predávajúcim Kupujúcemu dodaný, vyplýva z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP.
- 6.2 Predávajúci je povinný Tovar dodať na základe uzavretej Kúpnej zmluvy v dobe plnenia vyplývajúcej z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP a Kupujúci je povinný Tovar v tejto dobe prevziať.
- 6.3 Predávajúci nie je povinný dodržať termín dodania Tovar, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe neodvratiteľnej, nepredvídateľnej prekážky nezávislej na vôli Predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne v prípade vyššej moci, alebo ak dodávateľ Predávajúceho nedodal Predávajúcemu Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, alebo v prípade udalosti vedúcej k zničeniu alebo poškodeniu Tovar počas

prepravy Tovar. O okolnostiach brániacich dodaniu Tovar Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informuje a spoločne a Kupujúcim dohodne nový termín dodania Tovar.

- 6.4 Za vyššiu moc sú považované najmä vojna, mobilizácia, blokáda, čiastočné alebo úplné štrajky, vzbury, stav karantény, živelné pohromy a vážne nepriazne počasia, požiar, explózia, záplava, čiastočné alebo úplné prerušenie fungovania siete na dodávku vody alebo elektriny, ktoré vyplýva z prerušenia alebo zastavenia dodávky alebo získavania vody a elektriny, ako aj každá príčina spôsobujúca nepredvídané prekážky v činnosti Predávajúceho alebo dodávateľov a subdodávateľov Predávajúceho.

## **7. Miesto plnenia**

- 7.1 Presné stanovenie miesta plnenia, t. j. presná adresa miesta dodania Tovar vyplýva z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP.
- 7.2 Predávajúci je povinný Tovar dodať na základe uzavretej Kúpnej zmluvy v mieste plnenia vyplývajúcom z obsahu Kúpnej zmluvy uzavretej podľa článku 3 týchto VOP a Kupujúci je povinný Tovar v tomto mieste prevziať.

## **8. Dodacie podmienky**

- 8.1 Predávajúci splní svoju povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu jeho pripravením k prevzatiu v dobe plnenia a v mieste plnenia dohodnutými v Kúpnej zmluve spolu s odovzdaním dokladov k Tovar sa vzťahujúcich Kupujúcemu (dodací list).
- 8.2 Predávajúci je povinný Tovar zabaliť tak, aby počas jeho prepravy a uskladnenia nemohla byť narušená kvalita a vlastnosti samotného Tovar, ako aj jeho obalu.
- 8.3 Nebezpečenstvo zničenia, straty, poškodenia alebo znehodnotenia Tovar prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci poruší Kúpnu zmluvu tým, že Tovar riadne a včas neprevezme.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetok Tovar až do zaplatenia úplnej kúpnej ceny Kupujúcim zostáva vo výhradnom vlastníctve Predávajúceho.

## **9. Zodpovednosť za vady tovaru**

- 9.1 Zodpovednosť za vady Tovar, ako aj nároky z vád Tovar sa spravujú ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka s odchýlkami stanovenými v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP.
- 9.2 Predávajúci zodpovedá len za vadu, ktorú má Tovar v okamihu keď prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho.
- 9.3 Kupujúci je povinný Tovar prezrieť najneskôr do troch dní po prevzatí Tovar. Kupujúcemu právo z vád Tovar neprináleží a nie je ho možné priznať, ak Kupujúci zistí vady Tovar neskôr ako bezodkladne po prevzatí Tovar. Kupujúcemu právo z vád Tovar neprináleží a nie je ho možné priznať, ak Kupujúci písomne nepodá Predávajúcemu správu o vadách Tovar najneskôr do troch dní po prevzatí Tovar alebo po tom, čo Kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke Tovar, ktorú je povinný uskutočniť podľa prvej vety tohto ustanovenia VOP.
- 9.4 Kupujúci je povinný skryté vady Tovar reklamovať do 3 dní od ich zistenia, najneskôr do dvoch rokov od doby dodania Tovar.
- 9.5 Reklamácia vád Tovar musí obsahovať minimálne tieto údaje: (i) číslo dodacieho listu/faktúry, (ii) druh dodaného Tovar, (iii) dátum dodania Tovar, (iv) opis vady tovaru.
- 9.6 Predávajúci sa zaväzuje reklamáciu Kupujúceho vybaviť najneskôr do 50 dní odo dňa prijatia reklamácie opravou vadného Tovar, alebo náhradným dodaním nového Tovar za vadný Tovar, prípadne dobropisovaním ceny vadného Tovar.
- 9.7 Záruka sa nevzťahuje na vady Tovar, ktoré vznikli po momente, kedy prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare (článok 8.3 VOP) zlým skladovaním Tovar, umiestnením Tovar v nevhodnom prostredí, nesprávnym zaobchádzaním alebo neodbornou manipuláciou s Tovarom, alebo neodborným zásahom na Tovare, alebo používaním Tovar v rozpore s obvyklými podmienkami jeho používania alebo v rozpore s návodom na jeho použitie.

## **10. Sankcie**

- 10.1 V prípade, že Kupujúci nezaplatí kúpnu cenu za dodaný Tovar riadne a včas, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu úrok z omeškania ustanovený právnymi predpismi.

## **11. Zodpovednosť za škodu**

- 11.1 Zmluvné strany zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností z Kúpnej zmluvy, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

## 12. Bezpečnostná zásoba

- 12.1 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na povinnosti Predávajúceho zabezpečiť a udržiavať na sklade zásobu Tovar, ktorý je predmetom predaja a kúpy podľa Kúpnej zmluvy (ďalej len „Bezpečnostná zásoba“). Druh a množstvo jednotlivých tovarových položiek Bezpečnostnej zásoby vyplýva z obsahu rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivjej kúpnej zmluvy.

## 13. Doručovanie

- 13.1 Všetky informácie a oznámenia Zmluvných strán sa doručujú v písomnej forme na adresu miesta podnikania alebo sídla dotknutej Zmluvnej strany, faxom alebo emailom.
- 13.2 V prípade doručovania doporučenou zásielkou sa podanie Zmluvnej strany považuje za doručené dňom, kedy dotknutá Zmluvná strana prevezme doručovanú zásielku a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola uložená u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade ak sa dotknutá Zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela. V prípade doručovania obyčajnej zásielky, v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa zásielka považuje za doručenie v štvrtý kalendárny deň po jej odoslaní. Za deň doručenia podľa tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý dotknutá Zmluvná strana odoprie doručovanú zásielku prevziať alebo v ktorý je na doručovanej zásielke preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že dotknutá Zmluvná strana sa na danej adrese nenachádza, je neznáma alebo podobného významu a novú adresu na doručovanie druhej Zmluvnej strane neoznámila.

## 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu Kúpnej zmluvy.
- 14.2 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2019 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy uzavreté podľa článku 3 týchto VOP po nadobudnutí platnosti a účinnosti týchto VOP.
- 14.3 Na zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami založený Kúpnu zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú VOP v ich aktuálnom znení. Zánik Kúpnej zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení VOP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy.
- 14.4 Predávajúci je oprávnený zmeniť tieto VOP s účinkami pre budúce Kúpne zmluvy.
- 14.5 Zmena alebo doplnenie týchto VOP vo vzťahu k už skôr uzatvoreným Kúpny zmluvám je možná len z dôvodu podstatnej zmeny okolností a považuje sa za zmenu dohodnutých zmluvných podmienok. Predávajúci je povinný oznámiť Kupujúcemu navrhovanú zmenu zmluvných podmienok. Ak Kupujúci nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok vo vzťahu k už skôr uzatvoreným Kúpny zmluvám, má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy najneskôr do 15 dní od oznámenia zmeny VOP. V tomto prípade právne účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Kupujúci neodstúpi od Kúpnej zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom v lehote podľa tohto ustanovenia VOP, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Rovnaké právo odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny okolností má aj Predávajúci, pokiaľ od zmluvy neodstúpil Kupujúci.
- 14.6 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Predávajúci v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu dotknutého ustanovenia.
- 14.7 Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná príslušnosť slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- 14.8 VOP, ako aj ostatné výslovne neupravené práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú Obchodným zákonníkom.